

Anmeldeformular für das HeiKoTec Gehrer GmbH Onlineportal (HOP)

Ihre Daten:

Anrede _____

Vorname* _____

Nachname* _____

Kundennummer _____

Straße + Nr.* _____

Postleitzahl* _____

Ort* _____

Telefon _____

Mobil _____

Fax _____

E-Mail* _____

Welche Liegenschaften sollen für das Onlineportal freigeschaltet werden?*

alle oder _____

Benötigen Sie weiterhin eine ausgedruckte Abrechnung durch die HeiKoTec Gehrer GmbH oder drucken Sie diese selbst aus?*

Ich möchte die Abrechnung ausgedruckt und postalisch zugestellt bekommen. (Zusatzkosten)

Ich drucke die Abrechnung selbst aus.

Ich habe die Nutzungsbedingungen für das Onlineportal gelesen und akzeptieren diese.*

Datum, Unterschrift _____

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeformular zurück an:

HeiKoTec Gehrer GmbH
Breslauer Straße 40
57518 Betzdorf

oder per E-Mail: info@heikotec-gehrer.de
oder per Fax: 02741/93 42 529

* Pflichtfelder

Nutzungsbedingungen für das HeiKoTec Gehrer GmbH - Onlineportal (HOP)

Diese Nutzungsbedingungen stellen dar, wie Sie als Kunde der HeiKoTec Gehrer GmbH, Breslauer Str. 40, 57518 Betzdorf, das HeiKoTec Gehrer GmbH - Onlineportal (im Folgenden „HOP“ genannt) nutzen können. Ihr Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen ist Voraussetzung, damit wir Ihnen den Zugang zum HOP ermöglichen. Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gilt der zwischen Ihnen und uns geschlossene Vertrag sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

I. Wie hilft Ihnen das HOP?

1. Das HOP ist eine Onlineplattform, die Ihnen ermöglicht, alle abrechnungsrelevanten Daten und Informationen Ihrer Liegenschaften wie beispielsweise Nutzer, Änderung von Nutzerverhältnissen, Zwischenablesungen, Kostenaufstellungen und Umlageschlüssel online einzugeben und so direkt an uns zu übermitteln. Durch diese direkte Eingabe haben Sie weniger Aufwand und wir erhalten Ihre Daten ohne Umwege. Sie können das HOP mit jedem internetfähigen Gerät wie z.B. PC, Laptop, Smartphone, Tablet nutzen, d.h. damit können Sie auch direkt vor Ort in Ihrer Liegenschaft alle relevanten Daten eingeben.

2. Erst nach Freigabe Ihrer vollständig eingegebenen und überprüften Daten erstellen wir die Abrechnung für Ihre Liegenschaft.

II. Voraussetzung für den HOP- Zugang

1. Zunächst registrieren Sie sich kostenlos bei uns für Ihren HOP-Zugang.

2. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie Ihre Login Daten (Nutzername und Passwort). Diese Zugangsdaten benötigen Sie jeweils, um sich für die Nutzung des HOP anzumelden.

III. Leistungen der HeiKoTec Gehrer GmbH

1. Wir gestatten Ihnen als registriertem Kunden die Nutzung der Onlineplattform HOP zur Übermittlung aller abrechnungsrelevanten Daten und Informationen Ihrer Liegenschaften entsprechend dieser Nutzungsbedingungen.

2. Ihre an uns über das HOP übermittelten Daten und Informationen werden wir mit aller Sorgfalt verarbeiten.

3. Das HOP steht Ihnen prinzipiell rund um die Uhr zur Verfügung. Wartungsarbeiten, evtl. Downtimes des Servers oder der Anwendung selbst sind allerdings ausgenommen. Wir werden uns bemühen, diese Zeiten so gering wie möglich zu halten, soweit wir darauf Einfluss nehmen können.

4. Wir behalten uns vor, die Inhalte und den Funktionsumfang des HOP zu verändern oder zu erweitern. Ebenso können diese Nutzungsbedingungen dem aktuellen Bedarf angepasst werden.

IV. Mitwirkung und Pflichten des Kunden

1. Sie werden das HOP ausschließlich zur Übermittlung von abrechnungsrelevanten Daten und Informationen Ihrer Liegenschaften an uns nutzen und Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben.

2. Ihr Passwort werden Sie geheim halten und möglichst regelmäßig ändern. Falls Sie die Vermutung haben, dass Ihre Zugangsdaten abhandengekommen sein könnten, informieren Sie uns bitte umgehend. Sie erhalten in diesem Fall neuen Zugangsdaten.

3. Sie werden Ihre im HOP eingegebenen Daten auf Richtigkeit überprüfen. Sind durch unrichtige Daten, Eingabefehler oder Unvollständigkeit der Daten fehlerhafte Abrechnungen entstanden, können wir Ihnen den zusätzlichen Aufwand für die erforderlichen Korrekturen in Rechnung stellen.

4. Alle Geräte, die Sie für die Nutzung des HOP als Eingabegerät benötigen (PC, Smartphone Tablet, etc.) liegen in Ihrer Verantwortung. Dies gilt auch für die benötigte Internetverbindung und die dadurch entstehenden Kosten. Diese sind nicht Gegenstand dieser Vereinbarung.

V. Entgelt

1. Das Entgelt für die Nutzung des HOP ergibt sich aus der jeweils gültigen Gebührentabelle der HeiKoTec Gehrer GmbH für Messdienstleistungen. Das Entgelt wird pro Abrechnungsjahr erhoben und rückwirkend im Rahmen der jährlichen Messdienstrechnung als Gebührenart erhoben und in der jeweiligen Jahresabrechnung umgelegt.

2. Sollte das HOP über einen längeren und für Sie relevanten Zeitraum nicht zur Verfügung stehen, wird Ihnen das jährliche Nutzungsentgelt nicht in Rechnung gestellt. Weitere Ansprüche gegen uns stehen Ihnen in diesem Fall nicht zu.

VI. Datenschutz

1. Wir verpflichten uns, die jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten, insbesondere die EU- Datenschutz- Grundverordnung (EU-DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz neu (BDSG neu).

2. Wir verweisen zudem auf unsere „Datenschutzerklärung Webseite / Online-Portal“ gemäß unserer Homepage www.HeiKoTec-Gehrer.de und auf unsere dort hinterlegten „Allgemeinen Datenschutzhinweise“.

3. Bei Bedarf kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse „datenschutz@dobatech.de“.

VII. Vertragslaufzeit

1. Dieser Vertrag über die Nutzung des Onlineportals läuft unbefristet. Er kann von jeder der Vertragsparteien ordentlich mit Wirkung zum Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden. Sollte die Vertragsbeziehung zwischen den Parteien insgesamt enden, so endet auch dieser Nutzungsvertrag automatisch zu diesem Datum.

2. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund ist die ganz oder teilweise Einstellung des HOP.

3. Jede Kündigung bedarf der Textform.

VIII. Sperrung des HOP- Zuganges

Falls der begründete Verdacht besteht, dass Sie das HOP missbräuchlich nutzen oder gegen Ihre in diesen Nutzungsbedingungen vereinbarten Pflichten verstoßen, können wir Ihren Zugang zum HOP sperren.

IX. Haftung

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für sonstige Schäden haften wir (vorbehaltlich des nächsten Satzes) nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für sonstige Schäden, die auf der Verletzung einer Pflicht beruhen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, haften wir auch bei einfacher Fahrlässigkeit, allerdings beschränkt auf die zum Zeitpunkt der Vertragsverletzung vorhersehbaren Schäden. Die vorstehenden Regelungen gelten auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Garantien bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

Stand: 05/2020

HeiKoTec Gehrer GmbH
Breslauer Str. 40
57518 Betzdorf

Vertreten durch die Geschäftsführer Jörg Gehrer und
Nicole Gehrer

Amtsgericht Montabaur
HRB 20321